

Положение о Карте покупателя ЦУМа

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет условия и порядок получения и использования Карты покупателя ЦУМа.

1.2. Карта покупателя ЦУМа – идентификационный документ, выпускаемый Акционерным обществом «ВЯТКА-ЦУМ» (ИНН 4345000680, ОГРН 1024301309570) в виде пластиковой карты с уникальным номером, предоставляющий покупателю право на участие в программе лояльности при совершении покупок в ТЦ ЦУМ (г. Киров ул. Воровского, д. 77)

1.3. Карта покупателя ЦУМа является собственностью АО «ВЯТКА-ЦУМ» и предоставляется в пользование покупателям в порядке и на условиях, установленных настоящим Положением.

1.4. Для целей настоящего Положения под магазином ТЦ ЦУМ понимаются объекты розничной торговли, общественного питания и оказания услуг, расположенные на территории торгового центра ЦУМ и присоединившиеся к программе лояльности ЦУМа, если иное не оговорено в тексте Положения. Перечень магазинов, участвующих в программе лояльности, указан в Приложении № 1 к настоящему положению. При изменении перечня магазинов соответствующие изменения вносятся в Приложение № 1.

1.5. Настоящее Положение размещается на сайте www.tsumkirov.ru, а также в Инфоцентре ТЦ ЦУМ.

1.6. Получая карту Покупателя ЦУМа, покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и соглашается с изложенными в нем условиями.

1.7. Срок действия карты Покупателя ЦУМа не ограничен.

2. Условия и порядок получения Карты покупателя ЦУМа

2.1. Владельцем карты покупателя ЦУМа может стать совершеннолетнее дееспособное лицо, выполнившее условия, изложенные в настоящем разделе.

2.2. Карта покупателя ЦУМа выдается при условии совершения покупки в любом магазине ТЦ ЦУМ на сумму от 5000 (пяти тысяч) рублей, либо при условии выполнения п. 2.4. настоящего Положения. **Чеки на сумму менее 5000 рублей не суммируются и не дают право на получение Карты покупателя.**

2.3. Для получения Карты покупателя ЦУМа необходимо в течение одного месяца с даты совершения покупки обратиться в Инфоцентр, расположенный на первом этаже ТЦ ЦУМ и предъявить кассовый чек, подтверждающий совершение покупки на указанную в пункте 2.1. сумму.

2.4. Право на получение карты покупателя ЦУМа может быть приобретено по цене 300 (триста) рублей. Оплата производится в Инфоцентре ТЦ ЦУМ.

2.5. Обязательным условием выдачи Карты покупателя ЦУМа является заполнение Анкеты покупателя ЦУМа (Приложение № 2) с указанием контактных данных покупателя (номер телефона и адреса электронной почты), а также согласия на обработку персональных данных и согласия на получение от АО «ВЯТКА-ЦУМ» уведомлений о

проводимых акциях, новостях, результатах розыгрышей и дополнительных привилегиях для владельцев карт.

Подписанием Анкеты, покупатель подтверждает достоверность сведений о себе, указанных в ней. Сотрудники Инфоцентра вправе попросить покупателя подтвердить достоверность указанных в Анкете данных путем предъявления документа, удостоверяющего личность.

2.6. Карта покупателя выдается лицу, указанному в Анкете покупателя ЦУМа. Одному лицу может принадлежать одна Карта покупателя. В случае выявления владения одним лицом несколькими картами, сотрудники Инфоцентра ТЦ ЦУМ вправе аннулировать дополнительные карты.

В случае выявления недостоверности данных, указанных в Анкете покупателя, сотрудники Инфоцентра ТЦ ЦУМ вправе заблокировать карту покупателя до внесения соответствующих изменений в сведения о покупателе.

2.7. В случае утери Карты покупателя, взамен выдается новая - при обращении в Инфоцентр ТЦ ЦУМ с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Стоимость замены карты в размере 100 (сто) рублей уплачивается в Инфоцентре.

3. Программа лояльности

3.1. Программа лояльности – совокупность маркетинговых программ, стимулирующих акций и иных мероприятий (далее – акции), проводимых среди владельцев Карт покупателя ЦУМа.

Постоянные акции:

3.2. Для владельцев Карт покупателя ЦУМа вводится система постоянных скидок, предоставляемых магазинами ТЦ ЦУМ, присоединившимися к программе лояльности. Размер скидки составляет от 3 до 7 процентов и определяется магазином самостоятельно и указывается в Приложение № 1 к Положению.

Для получения скидки покупатель обязан предъявить Карту покупателя продавцу (кассиру) до момента совершения покупки.

В периоды действия сезонных распродаж, специальных скидок на отдельные группы товаров, либо иных маркетинговых программ условия скидок по Карте покупателя оговариваются дополнительно. Скидки по Карте покупателя и по различным акциям не суммируются, т.е. на товары, находящиеся в распродаже или по специальным предложениям, действие Карты покупателя не распространяется, если иное не указано в условиях акции магазина.

3.3. Акция «День рождения – праздник подарков!». Акция действует для владельцев карт покупателя ЦУМа в течение 3 (трех) дней до дня рождения, в день рождения и 3 (три) дня после дня рождения. В период действия акции покупателю предоставляется повышенная скидка в магазинах ТЦ ЦУМ, присоединившихся в программе лояльности. Конкретный размер скидки определяется магазином самостоятельно и указывается в Приложении № 1 к Положению.

Для получения скидки покупатель обязан предъявить Карту покупателя продавцу (кассиру) до момента совершения покупки. Продавец (кассир) вправе потребовать от покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность, для подтверждения действительной даты рождения.

Стимулирующие мероприятия:

3.4. Владельцы Карт покупателя ЦУМа вправе принимать участие в стимулирующих мероприятиях, проводимых АО «ВЯТКА-ЦУМ» («Яркий бонус», «Звездный шопинг» и т.п.). АО «ВЯТКА-ЦУМ» самостоятельно принимает решения о проведении стимулирующих мероприятий. Порядок проведения и условия участия в стимулирующих мероприятиях устанавливаются Положениями о таком мероприятии и доводятся до сведения владельцев карт покупателей путем размещения на сайте www.tsumkirov.ru.

Владельцы Карт покупателя ЦУМа уведомляются о проведении стимулирующих мероприятий путем направления сообщений с использованием контактных данных, указанных в Анкете покупателя.

Принимая участие в стимулирующем мероприятии, владелец Карты покупателя ЦУМа соглашается с условиями такого мероприятия, изложенными в соответствующем Положении.

3.5. АО «ВЯТКА-ЦУМ» вправе принимать решения о введении в действие дополнительных маркетинговых, стимулирующих, бонусных и т.п. программ, устанавливая условия таких программ отдельными Положениями.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение о Карте покупателя ЦУМа распространяется на всех владельцев карт покупателя, в том числе выданных до даты его утверждения.

4.2. АО «ВЯТКА-ЦУМ» оставляет за собой право вносить изменения в Положение. Такие изменения вносятся непосредственно в текст Положения и публикуются на сайте www.tsumkirov.ru.

4.3. Незнание правил, установленных настоящим Положением, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев карт покупателя ЦУМа. АО «ВЯТКА-ЦУМ» не несет ответственности за убытки, прямые или косвенные, связанные с использованием Карты покупателя ЦУМа. АО «ВЯТКА-ЦУМ» не несет ответственность за действия арендаторов, осуществляющих деятельность в ТЦ ЦУМ, однако принимает меры к урегулированию возникающих спорных (конфликтных) ситуаций, связанных с использованием карты покупателя ЦУМа в магазинах арендаторов.